

NAVINECTラインビルド テンプレート型DX各種製品を「トッパンクラウドタイプ」でご契約・運用の際は、以下の費用項目を適用します。

「ローカルサーバタイプ」をご用命の際は別途お問合せください。

クレーム管理DX
初期費用10万円～、月額利用料金10万円～、100ユーザー、20GB

項目	適用・内容	初期(円)	月額(円)	備考
基本費用		100,000	100,000	100ユーザー

上記価格は税抜きです。

クレーム管理DX 機能一覧

機能		概要	オプション 対象
顧客クレーム管理	顧客クレーム情報登録	<クレーム情報として管理する情報を登録します> 発生日、得意先名、製品名、ロット情報、クレーム内容、品質保証部門への依頼事項など	
	クレーム受理結果	<クレーム受理の採否と品質以上報告書の要否を登録します> クレームとしての取り扱い判断、判断理由	
品質異常管理	品質異常情報登録	<品質異常として管理する情報を登録します> 発生日、得意先名、製品名、ロット情報、異常内容、発見部門、起因部門、ロス金額、調査結果、対策内容など	
	承認	<対応策の確認と承認を行います> 品質異常に対する処置内容や処置結果に対する承認	
是正処置管理	是正処置情報登録	<是正処置内容を登録します> 是正処置内容、是正処置結果、水平展開状況など	
	承認	<是正処置内容や是正処置結果に対する承認を行います> 是正処置に対する処置内容や処置結果に対する承認	
帳票設計	管理項目編集	<顧客クレーム、品質異常、是正処置で管理する項目の編集が行えます> 設定可能な項目(ラベル、テキストボックス、単一・複数選択リスト、ラジオボタン、カレンダー他)	
	承認設計機能	<承認ルートの設計が行えます> 複数ステップの承認、並列承認、代理承認、グループ承認	
	回覧設計機能	<必要な人に情報を回覧する設計が行えます> 回覧先グループ設計機能	
	出力設計機能	<紙報告書と併用した運用設計が行えます> Excel運用機能	
データ活用	進捗把握	<発生した顧客クレーム・品質異常、または是正処置の対応状況を閲覧できます> 承認状況、原因記入状況、対策記入状況など	
	履歴紹介	<過去のクレームや品質異常を閲覧できます> 得意先対応結果、応急対策内容、恒久対策内容など	
	参照・集計レポート	<インサイトサービスによるデータ活用を行います> 製品種類や原因区分別でのロス時間や損失金額集計など	